

Επισκόπηση Πολιτικής

ΕΛ

Πολιτική Ποιότητας, Αμεροληψίας, Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Υπεύθυνης Χρήσης ΤΝ και Αξιόπιστων Περιβαλλοντικών & Βιωσιμότητας Ισχυρισμών

Η **ATTESTAR** έχει ως βασική αποστολή την παροχή αξιόπιστων, συνεπών και υψηλού κύρους υπηρεσιών πιστοποίησης, οι οποίες ενισχύουν την εμπιστοσύνη των οργανισμών, των ενδιαφερόμενων μερών και της αγοράς.

Η Διοίκηση της **ATTESTAR** δεσμεύεται να ασκεί όλες τις δραστηριότητες πιστοποίησης με ποιότητα, αμεροληψία, επάρκεια, διαφάνεια, εμπιστευτικότητα, προστασία των προσωπικών δεδομένων και υπευθυνότητα, σε συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία, το ISO/IEC 17021-1, τις απαιτήσεις διαπίστευσης, τους κανόνες των εφαρμοζόμενων σχημάτων πιστοποίησης και το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας.

Η δέσμευση αυτή περιλαμβάνει ακριβή, τεκμηριωμένη και μη παραπλανητική δημόσια επικοινωνία, ορθή χρήση των ισχυρισμών πιστοποίησης και των σημάτων, καθώς και υπεύθυνη χρήση περιβαλλοντικών και βιωσιμότητας ισχυρισμών.

I Policy Overview

ΕΝ

Quality, Impartiality, Personal Data Protection, Responsible Use of AI and Reliable Environmental & Sustainability Claims Policy

ATTESTAR is committed to providing reliable, consistent and highly credible certification services that strengthen confidence among organisations, interested parties and the market.

ATTESTAR Management is committed to conducting all certification activities with quality, impartiality, competence, transparency, confidentiality, personal data protection and accountability, in compliance with applicable legislation, ISO/IEC 17021-1, accreditation requirements, applicable certification scheme rules and the Company's Quality Management System.

This commitment includes accurate, evidence-based and non-misleading public communication, proper use of certification claims and marks, and responsible use of environmental and sustainability claims.

Ποιότητα και αξιοπιστία

ΕΛ

Ποιότητα και αξιοπιστία

Οι αποφάσεις πιστοποίησης βασίζονται αποκλειστικά σε επαρκή, αντικειμενικά και επαληθεύσιμα τεκμήρια και λαμβάνονται από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο και επαρκές προσωπικό.

Η **ATTESTAR** διαθέτει και διατηρεί τους ανθρώπινους, τεχνικούς, οργανωτικούς και ψηφιακούς πόρους που απαιτούνται για την αποτελεσματική λειτουργία των δραστηριοτήτων της και εφαρμόζει μηχανισμούς ανεξάρτητης ανασκόπησης και ελέγχου.

Η αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης παρακολουθείται μέσω καθορισμένων και μετρήσιμων στόχων, αξιολόγησης αποτελεσμάτων, εσωτερικών ελέγχων, διορθωτικών ενεργειών και συνεχούς βελτίωσης. Κανένας στόχος απόδοσης, εμπορική επιδίωξη, οικονομικό συμφέρον ή απαίτηση χρόνου δεν επιτρέπεται να επηρεάζει την τεχνική κρίση ή την ορθότητα μιας απόφασης πιστοποίησης.

Η ίδια αρχή τεκμηρίωσης εφαρμόζεται στις δημόσιες δηλώσεις, στους ισχυρισμούς πιστοποίησης και στη χρήση σημάτων της **ATTESTAR**.

I Quality and Reliability

EN

Quality and Reliability

Certification decisions are based solely on sufficient, objective and verifiable evidence and are made by appropriately authorised and competent personnel.

ATTESTAR maintains the human, technical, organisational and digital resources necessary for the effective operation of its certification activities and applies appropriate mechanisms for independent review and control.

The effectiveness of the Management System is monitored through defined and measurable objectives, performance evaluation, internal controls, corrective actions and continual improvement. No performance target, commercial objective, financial interest or time pressure is permitted to influence technical judgement or the integrity of a certification decision.

The same evidence-based principle applies to public statements, certification claims and the use of **ATTESTAR** marks.

Αμεροληψία και ανεξαρτησία I

ΕΛ

Αμεροληψία και ανεξαρτησία

Η αμεροληψία αποτελεί θεμελιώδη αρχή λειτουργίας της **ATTESTAR**.

Η **ATTESTAR** αναλαμβάνει την ευθύνη για την αμεροληψία των δραστηριοτήτων πιστοποίησης και δεν επιτρέπει σε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις να επηρεάζουν τις αποφάσεις της.

Εντοπίζει, αξιολογεί, αντιμετωπίζει και παρακολουθεί σε συνεχή βάση κινδύνους που θα μπορούσαν να επηρεάσουν —ή να δημιουργήσουν την εύλογη εντύπωση ότι επηρεάζουν— την αντικειμενικότητα και την ανεξαρτησία της.

Το προσωπικό και τα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό της **ATTESTAR** οφείλουν να γνωστοποιούν σχέσεις, συμφέροντα ή άλλες περιστάσεις που ενδέχεται να δημιουργούν σύγκρουση συμφερόντων. Όπου υφίσταται σχετικός κίνδυνος, εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα αποκλεισμού, διαχωρισμού αρμοδιοτήτων ή άλλου ελέγχου.

I Impartiality and Independence I

ΕΝ

Impartiality and Independence

Impartiality is a fundamental principle of **ATTESTAR**'s operations.

ATTESTAR accepts responsibility for the impartiality of its certification activities and does not allow commercial, financial or other pressures to compromise its decisions.

ATTESTAR continually identifies, evaluates, addresses and monitors risks that could affect — or could reasonably be perceived to affect — its objectivity and independence.

Personnel and persons acting on behalf of **ATTESTAR** are required to disclose relationships, interests or other circumstances that may create a conflict of interest. Where such a risk exists, appropriate measures are taken, including exclusion from the relevant activity, separation of responsibilities or other suitable controls.

Αμεροληψία και ανεξαρτησία II

ΕΛ

Προστασία της ανεξαρτησίας

Η **ATTESTAR** δεν παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες ανάπτυξης ή εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης στους οργανισμούς που πιστοποιεί και δεν συνδέει την παροχή πιστοποίησης με προηγούμενη παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Η επιθεώρηση, η ανασκόπηση και η απόφαση πιστοποίησης οργανώνονται με τρόπο που προστατεύει την ανεξαρτησία της τελικής κρίσης. Παράπονα και ενστάσεις εξετάζονται με αντικειμενικότητα και με κατάλληλη ανεξαρτησία από τα πρόσωπα που συμμετείχαν στις αρχικές δραστηριότητες ή αποφάσεις.

Η **ATTESTAR** διατηρεί κατάλληλους μηχανισμούς διαβούλευσης και εποπτείας της αμεροληψίας, με στόχο την ισορροπημένη εκπροσώπηση ενδιαφερόμενων μερών και την αποφυγή κυριαρχίας οποιουδήποτε επιμέρους συμφέροντος.

I Impartiality and Independence II

EN

Safeguarding Independence

ATTESTAR does not provide management system consultancy to organisations it certifies and does not link certification services to the previous provision of consultancy services.

Auditing, review and certification decision activities are organised in a manner that safeguards the independence of the final judgement. Complaints and appeals are handled objectively and with appropriate independence from the persons involved in the original activities or decisions.

ATTESTAR maintains appropriate mechanisms for consultation and oversight of impartiality, designed to ensure balanced consideration of interested parties and to prevent any single interest from becoming predominant.

Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια πληροφοριών

ΕΛ

Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια πληροφοριών

Η **ATTESTAR** προστατεύει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την κατάλληλη χρήση των πληροφοριών που λαμβάνει ή δημιουργεί κατά τη διαδικασία πιστοποίησης.

Η πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, πληροφορίες πελατών και λοιπές εμπιστευτικές πληροφορίες περιορίζεται στα πρόσωπα που τη χρειάζονται για την άσκηση των καθηκόντων τους και υπόκειται σε υποχρεώσεις απορρήτου και εμπιστευτικότητας.

Εφαρμόζονται κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, αλλοίωση, καταστροφή ή αθέμιτη κοινολόγηση. Περιστατικά ασφάλειας ή παραβίασης δεδομένων αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

I Confidentiality and Information Security

ΕΝ

Confidentiality and Information Security

ATTESTAR protects the confidentiality, integrity and appropriate use of information received or generated during certification activities.

Access to personal data, client information and other confidential information is limited to persons who require it for the performance of their duties and is subject to confidentiality and non-disclosure obligations.

Appropriate technical and organisational measures are applied to protect information against unauthorised access, loss, alteration, destruction or improper disclosure. Information security or personal data breach incidents are handled in accordance with applicable legal and regulatory requirements.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων I

ΕΛ

Αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Η **ATTESTAR** αναγνωρίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων ως θεμελιώδη υποχρέωση της λειτουργίας της και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνο για καθορισμένους, νόμιμους και αναγκαίους σκοπούς.

Η συλλογή και η χρήση των δεδομένων πραγματοποιούνται με διαφάνεια και σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, με βάση την κατά περίπτωση νόμιμη βάση επεξεργασίας, όπως η εκτέλεση σύμβασης, η συμμόρφωση με νομική υποχρέωση, η προστασία έννομων συμφερόντων ή η συγκατάθεση όπου αυτή απαιτείται.

Η **ATTESTAR** εφαρμόζει τις αρχές της ελαχιστοποίησης των δεδομένων, της ακρίβειας, του περιορισμού του σκοπού και της ασφαλούς διατήρησης και δεν διατηρεί προσωπικά δεδομένα για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από όσο είναι αναγκαίο για τους σκοπούς της επεξεργασίας και τις εφαρμοστέες απαιτήσεις.

I Personal Data Protection I

EN

Principles of Personal Data Processing

ATTESTAR recognises the protection of personal data as a fundamental obligation of its operations and processes personal data only for specified, lawful and necessary purposes.

Personal data are collected and used transparently and in accordance with applicable legislation, on the basis of an appropriate lawful ground for processing, such as performance of a contract, compliance with a legal obligation, protection of legitimate interests, or consent where consent is required.

ATTESTAR applies the principles of data minimisation, accuracy, purpose limitation and secure retention and does not retain personal data for longer than necessary for the purposes of processing and applicable requirements.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων II

ΕΛ

Δικαιώματα, διαβιβάσεις και διαφάνεια

Η **ATTESTAR** σέβεται και υποστηρίζει την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, όπου εφαρμόζονται, των δικαιωμάτων πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, φορητότητας και εναντίωσης, καθώς και του δικαιώματος ανάκλησης της συγκατάθεσης.

Όταν προσωπικά δεδομένα διαβιβάζονται σε εξωτερικούς συνεργάτες, παρόχους υπηρεσιών, δημόσιες ή εποπτικές αρχές και φορείς διαπίστευσης, η **ATTESTAR** περιορίζει τη διαβίβαση στα αναγκαία δεδομένα και διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται οι απαιτούμενες προϋποθέσεις και εγγυήσεις προστασίας.

Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες δεδομένων, τους σκοπούς επεξεργασίας, τα δικαιώματα και τους τρόπους επικοινωνίας, εφαρμόζεται η εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της **ATTESTAR**, η οποία δημοσιοποιείται μέσω του ιστοτόπου της.

I Personal Data Protection II

ΕΝ

Rights, Transfers and Transparency

ATTESTAR respects and supports the exercise of data subject rights, including, where applicable, the rights of access, rectification, erasure, restriction, portability and objection, as well as the right to withdraw consent.

Where personal data are transferred to external partners, service providers, public or supervisory authorities and accreditation bodies, **ATTESTAR** limits the transfer to the data necessary for the relevant purpose and ensures that the required conditions and safeguards for protection are in place.

Detailed information on categories of data, purposes of processing, rights and contact channels is provided in the current **ATTESTAR** Personal Data Protection Policy, which is made publicly available through the Company's website.

Υπεύθυνη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης I

ΕΛ

Υπεύθυνη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης

Η **ATTESTAR** αξιοποιεί σύγχρονες ψηφιακές τεχνολογίες και συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης μόνο ως ελεγχόμενα υποστηρικτικά εργαλεία.

Η Τεχνητή Νοημοσύνη δεν αντικαθιστά την ανθρώπινη επάρκεια, την επαγγελματική κρίση, την ανεξαρτησία, την ευθύνη ή τη λογοδοσία και δεν λαμβάνει αυτοτελώς αποφάσεις πιστοποίησης.

Κάθε επιχειρησιακή χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης υπόκειται σε κατάλληλη αξιολόγηση κινδύνου, ανθρώπινη εποπτεία και έλεγχο, λαμβάνοντας υπόψη την ακρίβεια, την εμπιστευτικότητα, την προστασία δεδομένων, την αμεροληψία και την καταλληλότητα του αποτελέσματος.

I Responsible Use of Artificial Intelligence I

EN

Responsible Use of Artificial Intelligence

ATTESTAR uses modern digital technologies and Artificial Intelligence systems solely as controlled supporting tools.

Artificial Intelligence does not replace human competence, professional judgement, independence, responsibility or accountability and does not independently make certification decisions.

Each operational use of Artificial Intelligence is subject to appropriate risk assessment, human oversight and review, taking into account accuracy, confidentiality, data protection, impartiality and the suitability of the resulting output.

Υπεύθυνη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης II

ΕΛ

Διαφάνεια και τελική ανθρώπινη ευθύνη

Όπου η χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης απαιτεί γνωστοποίηση ή επισήμανση σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, η **ATTESTAR** εφαρμόζει τις σχετικές απαιτήσεις διαφάνειας.

Η τελική ευθύνη για κάθε επίσημο έγγραφο, αξιολόγηση, κρίση ή απόφαση της **ATTESTAR** παραμένει πάντοτε σε κατάλληλα εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο.

Κατά τη χρήση ψηφιακών και τεχνολογικών εργαλείων, η προστασία προσωπικών δεδομένων, η εμπιστευτικότητα και η ασφάλεια των πληροφοριών αποτελούν αναπόσπαστες απαιτήσεις του ελέγχου και της ανθρώπινης εποπτείας.

I Responsible Use of Artificial Intelligence II

ΕΝ

Transparency and Final Human Accountability

Where the use of Artificial Intelligence requires disclosure or labelling under applicable legislation, **ATTESTAR** applies the relevant transparency requirements.

Final responsibility for every official document, assessment, judgement or decision issued by **ATTESTAR** always remains with an appropriately authorised natural person.

When digital and technological tools are used, personal data protection, confidentiality and information security remain integral requirements of control and human oversight.

Αξιόπιστοι Περιβαλλοντικοί & Βιωσιμότητας Ισχυρισμοί | Reliable Environmental & Sustainability Claims

ΕΛ

Αξιόπιστη δημόσια επικοινωνία και χρήση σημάτων

Η **ATTESTAR** διατυπώνει μόνο ακριβείς, συγκεκριμένους, επαληθεύσιμους και μη παραπλανητικούς περιβαλλοντικούς ή βιωσιμότητας ισχυρισμούς.

Η πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης δεν παρουσιάζεται ως πιστοποίηση προϊόντος ή υπηρεσίας ούτε ως γενική απόδειξη ότι προϊόν, υπηρεσία ή ολόκληρος οργανισμός είναι «πράσινος», «οικολογικός» ή «βιώσιμος», όταν αυτό δεν προκύπτει από το συγκεκριμένο αντικείμενο πιστοποίησης.

Τα πιστοποιητικά και τα σήματα της **ATTESTAR** δεν χρησιμοποιούνται κατά τρόπο που δημιουργεί ευρύτερη περιβαλλοντική ή κοινωνική εντύπωση από εκείνη που πραγματικά τεκμηριώνεται.

Παραπλανητικός ισχυρισμός ή χρήση σήματος οδηγεί σε απαίτηση διόρθωσης και, όπου απαιτείται, σε ενέργειες σύμφωνα με τους κανόνες πιστοποίησης. Η εφαρμογή συνδέεται με τη διαδικασία P-11 — Χρήση Σημάτων και Λογοτύπων και τον GRC — Ενιαίο Κανονισμό Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης.

ΕΝ

Reliable Public Communication and Use of Marks

ATTESTAR makes only accurate, specific, verifiable and non-misleading environmental or sustainability claims.

Management system certification is not presented as product or service certification, nor as general proof that a product, service or entire organisation is “green”, “eco-friendly” or “sustainable” where this is not supported by the specific certification scope.

ATTESTAR certificates and marks shall not be used in a way that creates a broader environmental or social impression than is actually supported by the evidence.

A misleading claim or misuse of a mark results in a requirement for correction and, where necessary, action under the certification rules. Implementation is linked to procedure P-11 — Use of Marks and Logos and the GRC — Unified Regulation for Management Systems Certification.

Δέσμευση της Διοίκησης

ΕΛ

Δέσμευση της Διοίκησης

Η Διοίκηση της **ATTESTAR** δεσμεύεται να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους, να προάγει την επάρκεια και την υπεύθυνη επαγγελματική συμπεριφορά, να διαφυλάσσει την αμεροληψία, να προστατεύει την εμπιστευτικότητα και τα προσωπικά δεδομένα και να βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης.

Η Διοίκηση δεσμεύεται επίσης για ακριβή, τεκμηριωμένα και μη παραπλανητική δημόσια επικοινωνία και για ορθή χρήση των ισχυρισμών πιστοποίησης και των σημάτων.

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της **ATTESTAR**, γνωστοποιείται στο προσωπικό και στα ενδιαφερόμενα μέρη και ανασκοπείται περιοδικά ώστε να παραμένει κατάλληλη, επαρκής και αποτελεσματική.

Βασίλειος Ι. Ζολοταριώφ
Γενικός Διευθυντής

I Management Commitment

ΕΝ

Management Commitment

ATTESTAR Management is committed to providing the necessary resources, promoting competence and responsible professional conduct, safeguarding impartiality, protecting confidentiality and personal data, and continually improving the effectiveness of the Management System.

Management is also committed to accurate, evidence-based and non-misleading public communication and to the proper use of certification claims and marks.

This Policy applies across **ATTESTAR**'s activities, is communicated to personnel and interested parties, and is periodically reviewed to ensure that it remains appropriate, adequate and effective.

Vasileios I. Zolotarief
General Manager